



El actual contexto COVID-19 obliga a establecer **protocolos para que la reapertura de las instalaciones no aumente el riesgo de contagio**. Por ello, la Secretaría de Estado de Turismo ha acordado con las Comunidades Autónomas coordinar un **protocolo sanitario único** frente al COVID-19 que ha sido elaborado por el ICTE (Instituto Calidad Turística) y que recoge las directrices y recomendaciones a aplicar por los alojamientos rurales.

### ALOJAMIENTO DE ALQUILER COMPLETO

Nuestro alojamiento rural asume un compromiso firme con la gestión del riesgo de contagio. Así, estas son las medidas incluidas en el **PROTOCOLO OFICIAL PARA ALOJAMIENTOS RURALES** que hemos adoptado:

- Llevar la mascarilla puesta cuando llegue la clientela o mantener la distancia.
- Disponer de solución de base hidroalcohólica para uso de la clientela.
- Fomentar el pago con tarjeta.
- Evitar compartir bolígrafos...
- Evitar folletos turísticos de uso común.
- Minimizar la decoración de la habitación.
- La papelera del baño contará con tapa, bolsa y accionamiento no manual.

Asimismo, siendo nuestro alojamiento de alquiler completo, **no hay posibilidad de convivencia** en el establecimiento con personas ajenas a la propia clientela.

### LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Este alojamiento ha adaptado su plan de limpieza y desinfección teniendo en cuenta el análisis de los riesgos. Este plan se realizará antes y después de la llegada de la clientela:

- Limpieza y repasos, especialmente en zonas de mayor contacto (*superficies, pomos, lavabos, grifería, puertas, mandos a distancia, botón de descarga del W.C., secador, barandas, mobiliario de terraza, etc.*)
- Ventilación/aireación de las zonas en las que haya habido clientela.
- Para la limpieza se emplean **productos desinfectantes autorizados y de probada eficacia**.
- La recogida de **papeleras** de zonas de uso común se realizará de forma que éstas queden **selladas y trasladadas al punto de recogida**.

### LIMPIEZA DE HABITACIONES, TEXTILES, AREAS INFANTILES, OCIO Y MANTENIMIENTO

Se contempla de forma específica el **aireado de la habitación, el remplazo de toallas y de lencería de cama**. Y se prestará especial atención a lo siguiente:

- Limpieza de suelos, espejos y ventanas, muebles, equipos y elementos decorativos y funcionales.
- Limpieza de cualquier superficie o equipamiento con un alto nivel de uso/contacto.
- Se ha definido un sistema para evitar la contaminación cruzada, poniendo la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación.
- La ropa sucia se meterá en una bolsa y se cerrará hasta su tratamiento en la lavandería.
- Se desecharán los guantes al finalizar la habitación y proseguir con nuevos guantes las siguientes tareas.
- Los textiles "sucios" se lavarán a  $>60^{\circ}$ .
- Se reforzará la limpieza y desinfección de las zonas de ocio.

## CONSEJOS PARA LOS CLIENTES

El **COVID-19** es una enfermedad producida por el coronavirus SARS-CoV-2.

Los **síntomas** más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire, cansancio, dolores, goteo de la nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, vómitos y algunas personas pierden el sentido del olfato o del gusto (*Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2020*).

Es importante **seguir las instrucciones de seguridad e higiene** establecidas por las autoridades sanitarias. Asimismo le agradecemos que haga caso de las siguientes indicaciones.

### ANTES DE VIAJAR

Por su propia seguridad, y por la de todos/as, es importante que **compruebe** su **temperatura**, y que preste especial atención a los principales **síntomas** ya mencionados antes de comenzar el viaje.

**Si cree estar infectado/a, NO VIAJE.**

### EQUIPO DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Recuerde que **deberá traer su propio equipo de protección**: mascarilla, guantes y gel desinfectante y utilizarlo siempre que lo necesite.

Si no dispone de él, pregunte al personal del establecimiento y le indicará los lugares más cercanos donde puede adquirirlo.

Al llegar a su estancia, **no olvide desinfectar los materiales de protección** que puedan haber entrado en contacto con alguna superficie del entorno o ajena a su estancia.

Asimismo, es recomendable **desinfectar sus manos con gel desinfectante a la entrada y a la salida del alojamiento.**

Actúe siempre con la máxima **prudencia** y **evite ponerse en riesgo.**

Siempre que se encuentre con una persona ajena a su familia o alojamiento, deberá **mantener una distancia de, al menos, 2 metros de distancia.** Si deben cruzarse en un lugar estrecho, deberá ceder el paso o pedirle que espere hasta que usted haya pasado.

### INFORMACIÓN

Es importante **cumplir las indicaciones y advertencias del personal del establecimiento** en todo momento.

Asimismo, **deberá comunicarnos los posibles riesgos y peligros que usted haya podido identificar**, y colaborar facilitando información adicional de carácter personal que podamos solicitarle con motivo de la crisis sanitaria, y que se justifique para la detección de un posible contagio.

Todas las **directrices** han sido extraídas del documento publicado por el **ICTE** y validado por el **Ministerio de Sanidad**, así como del **Departamento de Salud de Gobierno de Navarra.**

### CENTROS DE SALUD, CONSULTORIOS Y FARMACIAS MÁS PRÓXIMAS:

#### Centro de salud / Consultorio

#### Teléfono

CONSULTORIO LOCAL DE LEKUNBERRI  
CENTRO DE SALUD DE IRURTZUN

948 50 42 08  
948 50 70 05

#### Farmacia/s

#### Teléfono

MENDIA BARRIOLA  
AZPIROZ AZPIROZ

948 50 42 08  
948 50 40 62

Servicio del Consejo Sanitario: **948 290 290**

Teléfono de Emergencias: **112**